

УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МАДОУ - детский сад № 395

Л.А. Меденникова

Приказ № 53/1 от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 395

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Официальный сайт организации не соответствует нормативно-	Размещение на сайте: информации о	Январь 2020 г.	Богданова Мария Вячеславовна – заместитель	Проведена самопроверка сайта МАДОУ	16.01.2020

<p>правовым актам МАДОУ</p> <p>2. Не обеспечено наличие</p>	<p>календарных учебных графиках</p> <p>- информации о методических и иных документах, разработанных МАДОУ для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>- информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>Создание на сайте МАДОУ раздела</p>		<p>заведующего ВМР</p> <p>по</p>	<p>на предмет наличия календарного учебного графика, информация о методических и иных документах, разработанных МАДОУ для обеспечения образовательного процесса, информации о количестве вакантных мест для приема (перевода). Размещены календарный учебный график, информация о методических и иных документах разработанных</p>	
---	--	--	----------------------------------	--	--

<p>официальном сайте АДОУ информации о станционных способах ратной связи и аимодействия с лучателями услуг и их нкционирование, раздел: асто задаваемые просы"</p>	<p>«Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Февраль 2020 г</p>	<p>Богданова Мария Вячеславовна – заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>МАДОУ для обеспечения образовательного процесса, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте МАДОУ в разделе «Образование»</p>	<p>14.02.2020</p>
<p>Усилить работу по пуляризации о наличии иициального сайта s.gov.ru</p>	<p>- Разместить ссылку с результатами НОК на официальном сайте bus.gov.ru. -Разместить на сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" план и отчет по итогам НОК -Создать ссылку-приглашение на сайте ДОУ для отзыва на официальном сайте</p>	<p>Февраль 2020 г</p>	<p>Богданова Мария Вячеславовна – заместитель заведующего по ВМР, Шпак Светлана Юрьевна – зам.зав. по АХЧ</p>	<p>https://395.tvoyasa.dik.ru/sveden/education На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://395.tvoyasa.dik.ru/?section_id=119</p>	<p>25.02.2020</p>

	bus.gov.ru			<p>Размещен баннер и ссылка на сайт bus.gov. официальном сайте МАДОУ https://bus.gov.ru/pub/independentRating/main</p> <p>Размещена информация на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» https://395.tvoysadik.ru/?section_id=102</p> <p>Баннер с приглашением оставить отзыв размещён на главной странице.</p> <p>Проведён</p>
--	------------	--	--	---

					контроль размещения информации на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Не выявлено	1. Продолжить работу по созданию комфортных условий предоставления услуг	Постоянно	Меденникова Лариса Анатольевна – заведующий	Продолжена работа по созданию комфортных условий предоставления услуг	С 15.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие доступных условий для инвалидов	- Организовать необходимое обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории -Установление	До 31.08. 2020 До 31.08.	Скрябина Ольга Сергеевна – зам.зав. по ВМР Меденникова Лариса	Обучение работников на образовательных вебинарах – 5 человек Установление доступной, понятной и удобной навигации по территории	25.03.2020 г

	доступной, понятной и удобной навигации по территории детского сада.	2020 г.	Анатольевна – заведующий	детского сада в разработке.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Не в полной мере проводится работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	-Проведение с сотрудниками тематических бесед по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; осуществление постоянного контроля за соблюдением профессиональной и служебной этики	Постоянно	Меденникова Лариса Анатольевна – заведующий	Проведена разъяснительная работа, проведена консультация «Кодекс профессиональной этики» педагогических работников в условиях современных ДОО. Проведен тематический контроль ««Кодекс профессиональной этики» работников МАДОУ	19.02.2020 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Не в полной мере соответствует уровень	1. Рассмотреть возможность	До 31.08.	Меденникова Лариса	Ведется опрос родителей о	

<p>удовлетворенности условиями оказания услуг в части оптимизации графика работы МАДОУ</p>	<p>введения платной образовательной услуги «Вечерняя группа до 19.00»</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Анатольевна – заведующий</p>	<p>потребности данной образовательной услуге</p>	
<p>2. Не в полной мере соответствует уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части организации питания</p>	<p>-Усилить контроль за организацией питания в ДОУ</p>	<p>Посто янно</p>	<p>Меденникова Лариса Анатольевна – заведующий</p>	<p>Усилен контроль за организацией питания в ДОУ. Проведен опрос родителей об удовлетворенности качеством питания. Получен положительный результат.</p>	<p>02.03.2020 г</p>
<p>3. Не в полной мере соответствует уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части расширения спектра дополнительных образовательно-развивающих программ</p>	<p>-Рассмотреть возможность расширить спектр платных образовательных услуг</p>	<p>До 30.09. 2020</p>	<p>Меденникова Лариса Анатольевна – заведующий</p>	<p>Расширен спектр платных образовательных услуг: - логопедическая помощь; - мультстудия "Чудесный мир" - творческая студия "Мозайка"</p>	