



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ –
детский сад № 395
Меденникова Л.А.
(подпись)
Приказ № 13 от
«21» января 2020 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад № 395
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков <2>	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Не выявлено	1. Продолжить работу по созданию комфортных условий предоставления услуг	Постоянно	Меденникова Лариса Анатольевна – заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие доступных условий для инвалидов	- Организовать необходимое обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории - Установление	До 31.08.2020 До	Богданова Мария Вячеславовна – зам. зав. по ВМР Меденников		

	доступной, понятной и удобной навигации по территории детского сада.	31.08. 2020 г.	а Лариса Анатольевн а – заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Не в полной мере проводится работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	-Проведение с сотрудниками тематических бесед по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; осуществление постоянного контроля за соблюдением профессиональной и служебной этики	постоян но	Меденников а Лариса Анатольевн а – заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Не в полной мере соответствует уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части оптимизации графика работы МАДОУ	1. Рассмотреть возможность введения платной образовательной услуги «Вечерняя группа до 19.00»	До 31.08. 2020 г.	Меденников а Лариса Анатольевн а – заведующий		
2. Не в полной мере соответствует уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части организации питания	-Усилить контроль за организацией питания в ДОУ	Постоян но	Меденников а Лариса Анатольевн а – заведующий		
3. Не в полной мере соответствует уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части расширения спектра дополнительных образовательно- развивающих программ	-Рассмотреть возможность расширить спектр платных образовательных услуг	До 30.09.20 20	Меденников а Лариса Анатольевн а – заведующий		